

## Kwaliteitskaart Ouders Ouderbetrokkenheid 3.0

Kaart 6.01	Ouders
Deelgebied	Ouderbetrokkenheid 3.0
Verantwoordelijke	MT
Geëvalueerd	Juli 2022



### Inleiding

Het schoolteam van De P. Oosterleeschool vindt de samenwerking met ouders belangrijk. De school werkt hierbij aan ouderbetrokkenheid 3.0 dat is ontwikkeld door 'CPS onderwijsontwikkeling en advies'. De school onderschrijft hiermee de onderstaande visie op ouderbetrokkenheid:

*Ieder kind, iedere leerling heeft recht op een goede samenwerking tussen school en ouders. Ouderbetrokkenheid is een gelijkwaardige en niet vrijblijvende samenwerking tussen ouders en school waarin ouders en school vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid werken aan de (school)ontwikkeling van het kind (de leerling). Bron: CPS - Onderwijsontwikkeling en advies*

Ouderbetrokkenheid 3.0 is gebaseerd op de tien criteria die zijn gerelateerd aan de standaarden van 'The Teachers Association':

1. De school heeft een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van de school is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.
2. De school laat zien dat leraren, leerlingen en ouders actief betrokken worden bij het schoolbeleid. Bijvoorbeeld door middel van panelgesprekken met ouders, een leerlingenraad, een brainstorm tussen leraren, leerlingen en hun ouders over een bepaald beleidsthema, enzovoort. Leraren, leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.
3. Op school is aan alles te merken dat leraren, leerlingen en ouders welkom zijn op school.
4. Ouders en leraren werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school.
5. Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. Leerlingen zijn zoveel mogelijk bij alle gesprekken aanwezig. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende tijd voor alle deelnemers.
6. Leraren, leerlingen en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten de school. Voor leraren, leerlingen en ouders die buiten de groep dreigen te vallen voelt iedereen zich verantwoordelijk.
7. Het leerlingendossier is toegankelijk voor leraren en ouders.
8. De school laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Natuurlijk worden privacyregels hierbij in acht genomen.
9. De opkomst bij verplichte bijeenkomsten met ouders en leraren (en leerlingen) is > 80%. De mate van verantwoordelijkheid, betrokkenheid en samenwerking komt onder meer tot uiting in dit criterium.
10. Wetten en schoolregels worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals leerplicht, ouderbijdrage, omgangsregels, enzovoort). De school heeft het basisarrangement van de inspectie.

### Doel

**In deze kwaliteitskaart worden algemene doelen van ouderbetrokkenheid beschreven, welke in andere kwaliteitskaarten verder worden uitgewerkt. De lijst van deze kwaliteitskaarten is bij de afspraken beschreven.**

#### 1. Het belang van partnerschap tussen school en ouders

Ouderbetrokkenheid draagt bij aan de leerprestaties van leerlingen en aan hun motivatie, hun welbevinden en hun zelfwaardering. *Ons doel is dit zo goed mogelijk met ouders samen op te stellen en uit te dragen.*

## 2. Afstemming van wederzijdse verwachtingen

Wij streven als school en ouders een goed partnerschap na, daarom is het belangrijk om goed zicht te hebben op wederzijdse verwachtingen, doelen en gedeelde waarden essentieel. Ouders hebben bewust of onbewust een ideaalbeeld van hoe zij hun kind willen opvoeden en welke opvoedingsdoelen zij willen bereiken. De meeste ouders vinden het belangrijk dat hun kind voor zichzelf leert opkomen, rekening houdt met anderen en goede manieren heeft. Ouders hechten meer waarde aan ambitie naarmate hun kinderen verder in het onderwijs zijn. Vanaf groep 7 wordt de betrokkenheid van ouders hierin groter. **Ons doel is dat tijdens alle gesprekken die er plaats vinden rondom de prestaties van de kinderen, de afstemming centraal staat.**

## 3. De visie van ouders op het delen van taken en verantwoordelijkheden met de school

Breed gedragen onder ouders is de opvatting dat samenwerking met de school belangrijk is voor de ontwikkeling van hun kind. In aansluiting hierop staan ouders achter het idee dat de school een beroep mag doen op ouders het kind thuis te steunen. Terughoudender zijn ouders wanneer hun gevraagd wordt of de school hen mag aanspreken op de opvoeding thuis. Ook de visie van ouders op het ondersteunen van het gezag op school laat een gemengd beeld zien. De meeste ouders vinden wel dat ouders de school moeten steunen bij het naleven van regels, maar als hun eigen kind wordt bestraft, is daar minder steun voor. **Ons doel is om de regels van de school duidelijk uit te dragen en ouders te betrekken bij incidenten, zie kwaliteitskaarten bij pedagogisch klimaat.**

## 4. De positie van de school bij de opvoeding

Onze school maakt deel uit van de gemeenschap rond een gezin, we vormen een belangrijke rol in de zogenoemde 'bufferprocessen' die het opvoedingsklimaat versterken. Bufferprocessen omvatten beschermende factoren die risicotendensen in de opvoeding kunnen verkleinen. De omstandigheden van een kind kunnen risicovol zijn, bijvoorbeeld door een zwakbegaafde aanleg, of armoede thuis terwijl een solidair netwerk dat het gezin ondersteunt kan bijdragen aan de veerkracht van de ouders en een goede ontwikkeling van het kind. **Ons doel is dat wij als school een belangrijke rol spelen als tweede opvoedingsmilieu en ervoor zorgen dat er hulp kan komen door een goede samenwerking met SMW en CJG. Zie kwaliteitskaart 1.11.**

## 5. De invloed van school op de thuissituatie

Het sociaaleconomisch milieu hangt sterk samen met schoolprestaties van leerlingen. Vier elementen bepalen het sociaaleconomisch milieu: inkomen, opleidingsniveau en beroep van de ouders en sfeer in de thuissituatie. Het belangrijkste aspect van het sociaaleconomisch milieu blijkt de thuissituatie te zijn.

Een positieve thuissituatie omvat:

- De communicatie van ouders met kinderen over school
- Ouders bespreken regelmatig en systematisch met de kinderen het huiswerk;
- Ouders stimuleren de kinderen om huiswerk te maken;
- Ouders bieden hulp bij het maken van huiswerk.
- Supervisie: Ouders houden in het algemeen toezicht op wanneer de kinderen uit school komen, wat ze na schooltijd doen, hoeveel tijd ze besteden aan televisie/computer en aan huiswerk.

*Wij streven ernaar om ouders te begeleiden om een positieve thuissituatie te creëren. Voor de communicatieafspraken zie kwaliteitskaart 6.09.*

## 6. Contact tussen leerkrachten en ouders m.b.t. ouderbetrokkenheid

Leerkrachten vinden contact met ouders belangrijk en ervaren het als positief. Daarbij vinden leraren vooral 'goed ouderschap' belangrijk. Het gaat daarbij om opvoedkundige aspecten als op tijd naar bed gaan, op tijd (en na ontbijt) op school komen. De manier waarop leerkrachten hun invloed kunnen uitoefenen blijkt vooral effectief op de volgende gebieden:

- Positieve houding t.o.v. ouderbetrokkenheid: goed op de hoogte zijn van de thuissituatie. Realistisch zijn in verwachtingen: te hoge verwachtingen kunnen leiden tot overvraging, bij te lage verwachtingen ouders voelen zich niet serieus genomen.
- Open en transparant communiceren: verwachtingen over taken en rollen op elkaar afstemmen, opvattingen kunnen per ouder verschillen.
- Nodig ouders uit om gericht met specifieke vragen en verzoeken hun kind te helpen. Dit verhoogt het zelfvertrouwen van ouders.
- Geef veel informatie over het onderwijs en de ontwikkeling van het eigen kind.

- Kennismaken; investeren in het eerste contact

De eerste kennismaking met de school die het kind gaat bezoeken, het eerste contact met de leerkracht van de nieuwe groep; daar liggen de kansen om een goede basis te leggen voor het contact tussen school en ouders. Steeds meer scholen investeren tijd in de eerste contactlegging door oudergesprekken te organiseren waar informatie vanuit de ouders centraal staat. Huisbezoeken lenen zich ook goed voor een nadere kennismaking. Kennismakingsgesprekken op school ervaren veel leerkrachten, gezien de tijdsinvestering, als de beste keuze. *Doel van onze school is om te investeren in verschillende contactmomenten met ouders, zie kwaliteitskaart 6.09.*

## 7. Rol van het middenmanagement

Het middenmanagement van een basisschool neemt een sleutelpositie in bij het contact met ouders. Leerkrachten met een taak in het middenmanagement vormen, door de coördinerende taken die zij vervullen, een schakel tussen groepsleerkrachten en ouders.

Als we kijken naar gedragsindicatoren uit een competentieprofiel van bouwcoördinatoren zijn voor het contact met ouders vooral de volgende indicatoren van belang:

De bouwcoördinator:

- Schept een goed klimaat voor samenwerking.
- Begeleidt teamleden incidenteel en structureel zodanig dat zij hun pedagogisch en didactisch handelen afstemmen op de behoeftes en mogelijkheden van de leerlingen in hun groep en hun ouders.
- Maakt teamleden mede-eigenaar en medeverantwoordelijk.
- Organiseert en geeft leiding aan het overleg tussen ouders, groepsleraren en in- en externe behandelaars en zorgt voor een goede afstemming tussen deze partijen.
- Overlegt met ouders/verzorgers over hun kinderen en over zaken die de zorg en het onderwijs betreffen om optimale afstemming en gedeelde verantwoordelijkheid mogelijk te maken.
- Houdt rekening met omgevings- en populatiekenmerken van de school.

*Doel van onze school is om in te zetten op al deze aspecten, zie kwaliteitskaarten pedagogisch handelen en kaart 6.09.*

## 8. Rol van schoolleiding en bestuur

Het bestuur en de schoolleiding zijn in het bijzonder verantwoordelijk voor het faciliteren en ontwikkelen van beleid voor een goede samenwerking tussen school en ouders.

De aandachtsgebieden die daarbij specifiek aan de orde zijn, hebben te maken met visieontwikkeling, kwaliteitszorg, professionalisering van leerkrachten, communicatie en een positief werkklimaat. *Doel van de school is om jaarlijks in ons jaarplan hier aandacht aan te besteden.*

## 9. Actuele ontwikkelingen

Een aantal ontwikkelingen heeft invloed op de relatie tussen school en ouders. Van grote invloed is de veranderde wetgeving met betrekking tot passend onderwijs en jeugdzorg. Zowel voor scholen, ouders als omringende zorgverlenende organisaties zijn er fundamentele veranderingen waarbij een goede samenwerking tussen professionals en ouders van groot belang is voor de ontwikkeling van kinderen. De huidige tijd kenmerkt zich door een nadruk op participatie van burgers; de relatie tussen ouders en school kan onder invloed hiervan ook een nieuwe impuls krijgen. *Doel van de school is om altijd goed op de hoogte te zijn van de nieuwste ontwikkelingen en goede samenwerkingen te hebben met externe partijen zoals, CJG, JGZ, SMW.*

### Spanningsvolle situaties

In veel scholen werken ouders en schoolteam vanuit een gedeelde visie en in een positief klimaat samen. Toch zijn er soms omstandigheden of situaties waarin deze samenwerking onder druk komt te staan.

Incidenten maken vaak verschillen in pedagogische inzichten, waarden en normen zichtbaar. Ook kunnen spanningsvolle situaties symptomen zijn van het disfunctioneren van de organisatie of van personen.

De escalatieladder toont op welke manier een spanningsvolle situatie stap voor stap, kan escaleren. Voor de afspraken rondom de escalatieladder zie kwaliteitskaart 1.12.

Een goede communicatie kan klachten voorkomen, een goede klachtenregeling maakt deel uit van een professioneel communicatiebeleid. Wij als school proberen eventuele klachten zelf zo goed mogelijk op te lossen. De klachtenregeling van onze school staat vermeld in de schoolgids en op de website van de school. Een klacht wordt altijd eerst besproken met direct betrokkenen, de schoolleiding kan in tweede instantie bemiddelen tussen partijen.

Ouders, leerlingen en personeelsleden kunnen terecht bij de klachtencommissie van SCOH als ze er met betrokkenen en schoolleiding niet uitkomen, zie kwaliteitskaart 6.10

### **Afspraken**

De uitwerking van de doelen staat beschreven in de volgende kwaliteitskaarten:

- Kaart 6.02 Kwaliteitskaart Ouders Verzuim
- Kaart 6.03 Kwaliteitskaart Ouders Klassenouder
- Kaart 6.04 Kwaliteitskaart Ouders Deurbeleid
- Kaart 6.05 Kwaliteitskaart Ouders Gezonde voeding
- Kaart 6.06 Kwaliteitskaart Ouders Omgangsnormen ouders en leerkrachten
- Kaart 6.07 Kwaliteitskaart Ouders Schooltijden
- Kaart 6.08 Kwaliteitskaart Ouders Nederlandse taal binnen de school
- Kaart 6.09 Kwaliteitskaart Ouders Communicatie
- Kaart 6.10 Kwaliteitskaart Ouders Klachtenregeling ouders

### **Informatie aan de ouders/verzorgers**

Deze kwaliteitskaart is beschikbaar op de website en wordt jaarlijks aan het begin van het schooljaar uitgelicht via rechtstreekse communicatie met de ouders.